

<p style="text-align: center;">Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті Силлабус (Код) Жүйедегі мәліметтер 2016-2017 оқу жылының күзгі семестрі</p>							
Пәннің коды	Пәннің атауы	Тип	Апта бойынша сағат саны			Кредит саны	ECTS
			Дәріс	Семинар	Зертханалық		
КІТ 2203	Кітапханалық қызмет		2	1		3	
Пререквизиттер	«Кітапханатану», «Кітапханалық библиографиялық қызмет», «Кітапхана қоры», Библиографиятану»						
Дәріскер	Асанова Баян Сүлейменқызы, т.ғ.к.			Офис-сағаты		Сабақ кестесі бойынша	
e-mail	bayan-777@mail.ru						
Телефондары	87018387391			Аудитория		403, 426	
Пәннің жалпы сипаттамасы	Кітапханалық қызмет пәні – ақпараттық қызметтің дәстүрлі, сонымен бірге келешегі зор бағыттың бірі. Курсты оқу барысында болашақ маман кітапханалық қызмет туралы ғылыми мәліметтерді меңгере отырып, олардың әрқайсысына тән басты қасиеттері мен ерекшеліктерін, сонымен қатар олардың байланысын оқып, үйренеді.						
Курстың мақсаты	Кітапханалық қызметтің негізгі мақсаты - оқырмандардың суранысын кен турде қанағаттандыру және белсенді түрде оқудың мазмұнына және оқуына басшылық ету.						
Оқыту нәтижелері	Жалпы кітапханалық қызметтің теориясы мен іс тәжірибесі туралы нақты түсініктеме беру, оқырмандардың қажетті ақпарат көздерін кеңінен таңдай алу жолдарын, кітапханалық қызмет көрсету формалары мен түрлерін, кітапханалық қызмет көрсету сапасын жоғарлату мәселелерін анықтау, көрсету.						
Әдебиеттер және ресурстар	<p>Әдебиеттер тізімі: Негізгі: 1. Ақпараттандыру туралы: Қазақстан Республикасының Заңы. 2007 жылғы 11 қаңтар. № 217-111 ҚРЗ Заңы // ҚР Парламентінің жаршысы. – 2007. - № 2 – 50-80-б. 2. 2004-2006 жылдарға арналған «Мәдени мұра» мемлекеттік бағдарламасы туралы ҚР Президентінің жарлығы: 2004ж. 13 қаңтар № 1277 // ҚР Президенті мен Үкіметінің актілер жинағы. – 2004. - № 2 - 4 -19-б. 3. Қазақстан республикасының кітапхана істері туралы Заңы // Кітапхана. – 1994. - № 3. – 33-37-б. 4. Закон Республики Казахстан «О культуре». 24 декабря 1996г. 5. Алтухова Г.А. Профессиональная этика библиотекаря: Учеб.пособие. 2-е изд., испр. и доп. – М.:Изд-во МГУКИ, 2000. – 112 с. 6. Арзуханов А.С. Услуги системы библиотечного обслуживания : сущность и классификация. // Библиотека, 2000. № 2. С.7-16 7. Басов С.А. Методологическое значение категории цели в исследованиях библиотечной деятельности. // Вопросы управления библиотечными системами: сб.науч. тр. Гос. публ. б-ки им. М.Е. Салтыкова –Щедрина. – СПб., 2001. С. 21-47. 8. Библиотечное обслуживание: теория и методика. Учебник // Под ред. А.Я.Айзенберга. – М.: Изд-во МГУКИ; Либеря, 1996. – 200с. 9. Бердығалиева Р.А. Место библиотек Казахстана в социальной структуре общества. Международное сотрудничество Казахстана. Новые пути и возможности //Библиотека, 1995. №5. С.3-16 10. Блюменау Д.И. и др. Современные методы библиотечно-информационного обслуживания. Учеб.пособие /МГИК. – М., 1978. – 50 с. 11. ГОСТ 7.0-99 СИБИД. Информационно-библиографическая деятельность, библиография. Термины и определения. // Стандарты по библиотечно-информационной деятельности. – СПб.: Профессия, 2003. – С.11-38.</p>						

12. ГОСТ 7.82-2001 СИБИД. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления // Стандарты по библиотечно-информационной деятельности. – СПб.: Профессия, 2003. – С.430-461.
13. ГОСТ 7.73-96 СИБИД. Поиск и распространение информации. Термины и определения. – М.: Изд-во стандартов, 1999. – 15 с.
14. Дворкина М.Я. Библиотечное обслуживание как система: Учеб.пособие. – М.: Изд-во МГИК, 1991. – 162 с.
15. Дворкина М.Я. Библиотечное обслуживание. Теоретический аспект. (Моногр.) - М.: Изд-во МГИК, 1996. – 249 с.
16. Дворкина М.Я. Библиотечное обслуживание: Новая реальность: Лекция. – М.: Изд-во МГУКИ, 1999. – 46 с.
17. Карташов Н.С. Сравнительное библиотековедение. Учебник. М., 2000. С.76-96
18. Матлина С.Г. Библиотечный маркетинг: Современный взгляд на обслуживание / Рос.гос.б-ка; Информкультура: Экспресс информация. - 2000. – 39с.
19. Молдыбаева Н.С. Кітапты насихаттау жұмысының жемісі. // Кітапхана әлемі. – 2003. № 1. – С.26 – 27.
20. Мырзаханова Ф. Ізгілікпен қызмет көрсету негізгі міндетіміз. // Кітапхана әлемі. – 2006. №2. – С. 33-34.
21. Нурахметова К.Г. Балалардың кітап оқуына жетекшілік ету. Оқу куралы.- Алматы: 2007. - 157 б.
22. Нурахметова К.Г. Балалар кітапханасының жеке және көпшілік жұмыстары: Оқу куралы. – Алматы: 1991. – С.8-12
23. Обслуживание пользователей библиотек в условиях автоматизации и внедрения новых технологий: Сб. науч. трудов. М., 1997. 67с.
24. Столяров Ю.Н. Критерий оценки библиотечного обслуживания: Учеб. пособие. - М.: МГИК, 1982. – 79с.
25. Сералиева Ж.К., Естаева Д.Қ. Библиографиятану: Оқу құралы. – 2-ші басылым, қайта өңделген. – Алматы: Триумф «Т», 2007. – 144 б.
26. Шопанаева Л.А.Еңсесі биік шаңырақ. //Кітапхана әлемі.–2002. № 3.–С.17-18
- Қосымша:**
- Абугалиева К.К. Информационно-библиотечное обслуживание науки и образования. Проблемы взаимодействия библиотек // Библиотека, наука, образование: партнерство в информационном обществе / ЦНБ МОН РК. – Алматы, 2004. – С. 5- 9.
2. Азарова В.А. Обслуживание читателей: техника профессионального поведения библиотекаря. (Моногр.) – Самара, 1998. – 145с.
3. Библиотека – сердце информационного общества / Сост.: Н.А. Муканова, С.Ж. Уйсинбаева.- Алматы: Национальная библиотека Республики Казахстан. 2004. – С. 45-82.
4. Библиотеки Казахстана в XXI веке: Материалы II съезда библиотечных работников Республики Казахстан. 15-17окт. 1998г. /Библ.Ассоц.Респ.Казахстан. – Алматы, 1999. – С. 34-65.
5. Библиотековедение. Библиография. Книговедение: Сб. науч.статей / Национальная библиотека Республики Казахстан. – Алматы, 2006.- Вып.12. – С. 121-148.
6. Бородина В.А. Библиотечное обслуживание. Учеб.-метод. материалы. – СПб., 2002. 86с.
7. Бөдешов Ж. Баспасөз басылымдарының шежіресі // Қазақ әдебиеті. – 1981. - 13 наурыз.
8. Ванеев А.Н. Конфликты в библиотеке: предупреждение и разрешение. – СПб., 2001. – 180 с.
- Диянская Г.П. Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов по зрению: Лекция / МГИК.; РГБС. – М., 1999. – 39 с.

- Джарылгасова С.К. Структурирование библиографической деятельности в библиотеках информационного общества // культура и искусство в стратегии развития Казахстана: Материалы науч.-практ. конф. Алматы, 25 дек. 1998г. – Алматы, 1999. – С. 262 - 265.
9. Езова С.А. Грани библиотечного общения: Учебно-методическое пособие. – М.: ИПО «Профиздат», 2002. – 160с.
10. Иванова А.Н. Создание информационной среды в детской библиотеке //Бегалинские чтения: «Чтение детей: проблемы, поиски и решения» / ГРДБ им. С.Бегалина.– Алматы, 2002. – С.60-65.
11. Интеллектуальный Восток и Запад в цифровом мире: Сб.док. и материалов Респ.конф. – Алматы, 2002.
12. Кекилбаев А. Горизонты духовного возрождения // Казахстанская правда. – 2000. – 5 декабря.
13. Кенжебаева С.К. Жеке тулғаның ақпараттық мәдениетін қалыптастырудағы кітапхананың ролі // Кітапханатану. Библиография. Кітаптану: ғылыми мақалалар жинағы /ҚР ҰК – Алматы, 2005. – 13шығ. – 126- 137-б.
14. Кітапхана ісі. Жаңа терминдер сөздігі/Ауд.: Батыргереева А., Бозымбеков Қ., Нұрсейтова А., Рахимова А., Шаймерденова Б. – ҚР Ұлттық кітапханасы. – Алматы, 20001. – 38 –б.
15. Клюев В.К. Сервисные услуги библиотеки: документально-правовое обеспечение. Науч.-практич. пособие. М.: 1996. - 87с.
16. Крейденко В.С., Ужовский А.Т. библиотечно-библиографическое обслуживание читателей: Альбом наглядных материалов. – СПб., 2001. – 44 с.
17. Леонов В.П. Пространство библиотеки. Библиотечная симфония. – М.: Наука, 2003. – 121с.
18. Матлина С.Г. Библиотечный маркетинг: Современный взгляд на обслуживание / Рос.гос.б-ка; Информкультура: Экспресс информация. - 2000. – 39 с.
19. Мейжис И.А. Социально-психологические основы библиотечного обслуживания: Учеб.пособие. – Николаев, 2001. – 191с.
20. Мелентьева Ю.П. Библиотека и юношество: поиски взаимопонимания: Библиотечное обслуживание как процесс социализации личности. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 1999. – 160с.
21. Мелентьева Ю.П. Сельская библиотека: проблемы развития и перспективы. – М.: Либеря, 2003. – 91с.
22. Мукашева М.Б. Информационный поиск библиотечного специалиста в условиях единого информационного пространства //Поиск. Науч.журнал МОН РК. – 2004 - № 1 (2). – С.256-258.
23. Обслуживание пользователей библиотек в условиях автоматизации и внедрения новых технологий: Сб.науч.трудов. М., 1997. 67с.
24. Публичные библиотеки в зарубежных странах: Сб. – СПб., 2003. – 112 с.
25. Сералиева Ж.К. Использование информационно-библиографических ресурсов в системе дистанционного образования // Дистанционное образование в Республике Казахстан: Анализ опыта и перспективы развития. / Материалы междунар. Науч.-практ. конф. Алматы, 15-16марта 2001г./КазГосЖенПИ, Томский гос.университет. – Алматы, 2001. – С.199-201.
26. Социологические исследования в библиотеках: Практич. пособие / И.Г.Васильев, М.Е.Илле, Д.К..Равинский. – СПб.: Профессия, 2001. – 176 с.
27. Степанов В.К. Виртуальный СБА: проблемы внедрения и использования в библиотеках / В.К.Степанов //Библиография. 2000. - № 4. –С. 5-8.
28. Суминова О.В. Использование ресурсов Интернет в библиотеке. /О.В.Суминова // Науч. и техн. б-ки. – 1999. - № 2. – С. 99-100.
29. Теплицкая А.В. Удаленные электронные ресурсы: комплектование, учет, обслуживание // Библиография. – 2003. - № 1. – С. 107-113.
30. Шапошников А.Е. Библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями: Материалы в помощь библиотекам, обслуживающим инвалидов / Рос. Гос. б-ка для слепых. – М., 2002. – 197 с.

	<p>31. Шапошников А.Е. Социология чтения: история и современность: Лекция. – М.: МГУКИ, 2001. – 31 с.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tezister.net 2. kk.wikipedia. 3. el.kz/m/videos 4. kze.docdat.com 5. infourok.ru 6. yaneuch.ru 7. kzdocs.docdat.com 8. infourok.ru 9. freepapers.ru 10. surak.szh.kz 11. kk.convdocs.org 12. v3.kz/index.php 13. 		
Курстың ұйымдастырылуы	Курсты оқып үйрену дәрістер, семинар сабақтар, оқытушының басқаруымен студенттердің өзіндік жұмысы арқылы іске асырылады.		
Курсқа қойылатын талаптар	<ul style="list-style-type: none"> - сабақты себепсіз жібермеу; - сабаққа кешікпей келу; - сабақ үстінде сөйлеспеу; - ұялы телефондарды өшіру; - сабақ үстінде сағыз шайнамау; - үй тапсырмаларын уақытында, өздігінен орындау; - оқу үрдісіне белсенді қатысу ; - сабақ үстінде керексіз әдебиеттер оқымау; - топтық жұмыстарға көмектесу және пікірсайыстарға қатысу т.с.с. 		
Бағалау саясаты	Өзіндік жұмыстың сипаттамасы	Пайыз	Оқыту нәтижелері
	Өзіндік жұмысын (СӨЖ) орындау барысында, оның тапсыруы мен қорғауына қатысты, сонымен өткен тақырыптар бойынша қосымша мәлімет алу үшін және курс бойынша басқа да мәселелерді шешу үшін оқытушыны оның келесі офис-сағаттарында таба аласыз.	95-100 90-94 85-89 80-84 75-79 70-74 65-69 60-64 55-59 50-54 0-49	Бүгінгі күннің талабына байланысты кітапханалық қызмет көрсетуді, кітапхана қызметінің дәстүрлі жұмыстары мен жаңа формалар мен әдістерді меңгереді.
Пәннің саясаты	<p>Жұмыстардың барлық түрін көрсетілген мерзімде жасап тапсыру керек. Кезекті тапсырманы орындамаған, немесе 50% - дан кем балл алған студенттер бұл тапсырманы қосымша кесте бойынша қайта жасап, тапсыруына болады.</p> <p>Тапсырмалардың барлық түрін өткізбеген студенттер емтиханға жіберілмейді</p> <p>Бағалау кезінде студенттердің сабақтағы белсенділігі мен сабаққа қатысуы ескеріледі.</p> <p>Толерантты болыңыз, яғни өзгенің пікірін сыйлаңыз. Қарсылығыңызды әдепті күйде білдіріңіз. Плагиат және басқа да әділсіздіктерге тыйым салынады. СӨЖ, аралық бақылау және қорытынды емтихан тапсыру кезінде көшіру мен сыбырлауға, өзге біреу шығарған есептерді көшіруге, басқа студент үшін емтихан тапсыруға тыйым салынады. Курстың кез келген мәліметін бұрмалау, Интранетке рұқсатсыз кіру және шпаргалка қолдану үшін студент «F» қорытынды бағасын алады.</p>		
Пәннің құрылымы			
Апта	Тақырыптың атауы	Сағат саны	Максималды балл

1.	Дәріс(Д): Кітапхана және оқырман: кітапханалық қызмет етудің міндеттері мен мақсаттары	2	
	Семинарлық сабақтар (С): Кітапхана және оқырман: кітапханалық қызмет етудің міндеттері мен мақсаттары	1	6
2.	Д.: Оқырманға кітапханалық қызмет етудің жүйелері	2	
	С.: Оқырманға кітапханалық қызмет етудің жүйелері	1	5
	СОӨЖ 1: Кітапхананы пайдаланушының егемендігі		10
3.	Д.: Кітапханадан тыс оқырмандарға қызмет көрсету	2	
	С.: Кітапханадан тыс оқырмандарға қызмет көрсету	1	7
	СОӨЖ-2: Қызмет көрсетуді ұйымдастыру түрлері		12
4.	Д.: Оқырмандарды зерттеудің теориялық негізі	2	
	С.: Оқырмандарды зерттеудің теориялық негізі	1	9
5.	Д.: . Оқырмандарды зерттеу әдістері	2	
	С.: . Оқырмандарды зерттеу әдістері	1	15
6.	Д.: Оқырмандарға жекелей кітапханалық қызмет көрсету	2	
	С.: Оқырмандарға жекелей кітапханалық қызмет көрсету	1	16
	СОӨЖ-3: КАА пайдаланушыларға қызмет көрсету ұйымы		20
	Аралық бақылау 1		100
7.	Д.: Кітапхананың көпшілік жұмыстары	2	
	С.: Кітапхананың көпшілік жұмыстары	1	6
8.	Д.: Кітапхананың оқырмандармен жүргізетін ақпарат жұмысының әдістері мен формалары	2	
	С.: Кітапхананың оқырмандармен жүргізетін ақпарат жұмысының әдістері мен формалары	1	10
	Меттерін емтихан қабылдау	100	
9.	Д.: Кітапханашының кәсіпкерлік білімі	2	
	С.: Кітапханашының кәсіпкерлік білімі	1	10
10.	Д.: Кітапханалық қызмет	2	
	С.: Кітапханалық қызмет	1	5
11.	Д.: Кітапхана жарнамасы	2	
	С.: Кітапхана жарнамасы	1	12
	СОӨЖ-4: Оқу мәдениеті мен жеке тұлға мәдениетінің қатынасы		7
12.	Д.: Библиографиялық қызмет көрсету	2	
	С.: Библиографиялық қызмет көрсету	1	9

13.	Д.: Оқуды және оқырмандарды зерттеудің маңызы	2	
	С.: Оқуды және оқырмандарды зерттеудің маңызы	1	15
	СОӨЖ-5: Қызмет көрсетудің түрлері Жеке қызмет		16
14.	Д.: Оқырмандарға кітапханалық қызмет көрсетудің жүйелері	2	
	С.: Оқырмандарға кітапханалық қызмет көрсетудің жүйелері	1	20
15.	Д: Кітапханашы – кітапханалық қызмет процесінің негізгі ұйымдастырушы ретінде	2	
	С.: Кітапханашы – кітапханалық қызмет процесінің негізгі ұйымдастырушы ретінде	1	6
	СОӨЖ-6: Көрме жұмыстарын ұйымдастыру		10
	Аралық бақылау		100
	Емтихан		100
	Барлығы: 30 лекция, 15 семинар		100